



der Reisebranche

## Dein Berufseinstieg

Viele verschiedene Jobs stecken in einer Urlaubs- oder Geschäftsreise. Mit einer dualen Ausbildung findest du schnell einen guten Einstieg in die Branche. **Tourismus-kauffrau/-kaufmann** ist der wichtigste Ausbildungsberuf in der Touristik.

Darüber hinaus werden Fachkräfte für spezifische Aufgaben benötigt. Dein Berufseinstieg im Tourismus ist daher auch möglich als Kauffrau/Kaufmann für Büromanagement, Dialogmarketing, Marketingkommunikation sowie als Fachinformatiker oder IT-System-Kauffrau/-Kaufmann.

Wer eine Führungsposition anstrebt, benötigt oftmals eine akademische Ausbildung. Neben **Tourismusmanagement** und **-wirtschaft** gibt es viele weitere Studiengänge.

### Mögliche Arbeitgeber sind:

- ➔ Reisebüros, Reiseveranstalter
- ➔ Tourismusorganisationen, Tourist-Infos
- ➔ Verkehrsunternehmen
- ➔ Online-Reiseanbieter
- ➔ IT-Anbieter, Dienstleistungsunternehmen und viele andere Unternehmen rund ums Reisen

Weitere Informationen



## Buche jetzt deine Zukunft

Allein in Deutschland gibt es fast 10.000 stationäre Reisebüros und zahlreiche Internet-Reiseportale sowie rund 2.000 Reiseveranstalter, die immer wieder Berufseinsteiger suchen.

Informationen für deinen Berufseinstieg in der **Tourismusbranche** sowie eine Azubi-Stellenbörse findest du

- ➔ unter **tourismus-azubi.de**
- ➔ bei Berufsinformationszentren (BiZ)
- ➔ bei Industrie- und Handelskammern (IHK) sowie
- ➔ auf regionalen Berufsmessen

## Kontakt

**Deutscher ReiseVerband (DRV)**  
Schicklerstr. 5-7 · 10179 Berlin  
E-Mail: [tourismus-azubi@drv.de](mailto:tourismus-azubi@drv.de)  
[www.tourismus-azubi.de](http://www.tourismus-azubi.de)



# Werde Reiseexperte!

Infos für deinen Berufseinstieg in die Tourismusbranche

[www.tourismus-azubi.de](http://www.tourismus-azubi.de)



Deine Zukunft in

## Die Tourismusbranche boomt

Als Reiseweltmeister zieht es die Bundesbürger jedes Jahr rund 70 Mio. Mal in den Urlaub. Weitere 176 Mio. Geschäftsreisen werden von Deutschen getätigt. **Eine wachsende Branche, die ständig junge Leute braucht!**

Wecke Urlaubslust, organisiere Geschäfts- und Urlaubsreisen oder kreierte neue Reiseangebote. Mithilfe branchenüblicher IT-Systeme und im Austausch mit Partnern aus aller Welt findest du für deinen Kunden die perfekte Reise.

**Die Tourismuswelt ist bunt und vielfältig.** Genau das Richtige für einen abwechslungsreichen und spannenden Arbeitsplatz. Die Branche beschäftigt in Deutschland fast drei Millionen Menschen und bietet glänzende Perspektiven für deine Zukunft.



## 6 Entspannte Rückreise

Für eine entspannte An- und Abreise verhandeln Experten bei Reiseveranstaltern mit Bahn- und Fluggesellschaften über die Verknüpfung der Verkehrsmittel und günstige Tickets. Wer vom Flughafen lieber mit dem Mietwagen nach Hause fährt, dem sucht und bucht der Reiseverkäufer das passende Angebot.



## 7 Urlaubsreise bewerten

Reiseverkäufer fragen ihre Kunden nach ihren Erfahrungen im Urlaub, um sie so gezielter zu neuen Urlaubsangeboten zu beraten. Gäste können ihre Reisen auch online bewerten, darum kümmern sich IT-Experten bei entsprechenden Online-Plattformen.



## 1 Reiselust wecken

Werbung ist wichtig, um die Reiselust zu wecken. Hierfür entwickeln Marketingexperten entsprechende Kampagnen für Printmedien, Hörfunk, Online und TV. Neue Reiseziele, Urlaubsangebote oder Sonderaktionen werden beworben!



## 2 Urlaubsreise finden

Reiseverkäufer helfen Kunden, das passende Urlaubsangebot zu finden. Im Reisebüro wird der Kunde individuell und persönlich beraten. Das Reiseangebot auf Online-Plattformen pflegen Content-Manager.



# VIELE JOBS STECKEN IN EINER REISE...

## 5 Urlaub genießen

Die Begrüßung am Flughafen durch den Reiseveranstalter, ein angenehmer Aufenthalt im Hotel sowie interessante Ausflüge machen einen Urlaub perfekt. Reiseleiter, Animatoren, Hotelangestellte und Mitarbeiter von Mietwagenfirmen kümmern sich um die Gäste am Urlaubsort.



## 4 Gut ankommen

In den Urlaub starten viele per Flugzeug, Bahn oder Bus. Die Ticketpreise variieren nach Verfügbarkeit. Zuständig für die ertragsorientierte Auslastung der Verkehrsmittel sind sogenannte Yield-Manager.



## 3 Reisen suchen und buchen

Um in Reisebüros oder im Internet Reiseangebote buchen zu können, werden spezielle IT-Systeme benötigt. Damit hier alles rund läuft, kümmern sich Experten um die Technik.

